

FORO SIT INNOVA

Antifraude

e-Recaudación

Capacitación
digital

Control
interno

Automatización

Ciberseguridad

Compliance

www.foroSITinnova.es

CÓRDOBA
PALACIO DE CONGRESOS
19 Y 20 DE MAYO DE 2022

#foroSITinnova

ORGANIZAN:



PATROCINADORES

ORO:



PATROCINADORES

PLATA:



COLABORAN:



APOYAN:



**INSTITUCIONES
COLABORADORAS:**





www.foroSITinnova.es

Administración Tributaria La transformación digital no es una opción

SUSANA GARCÍA MARTOS

Directora de Colaboración en la Gestión Directa



#foroSITinnova



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Tenemos normativa

Tenemos tecnología

Tenemos medios económicos

La sociedad lo demanda

¿A qué esperamos?



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



La transformación digital no es hacer los mismos trámites pero “sin papeles”. Eso es digitalizar.

Es necesario cambiar el modelo de gestión



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



¿cómo podemos evolucionar el modelo de gestión en la administración tributaria?

Evolución
Tecnológica



Simplificación
de trámites

Cambio Cultural y Organizativo



Recaudar
para Generar Recursos
para Prestar Servicios





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

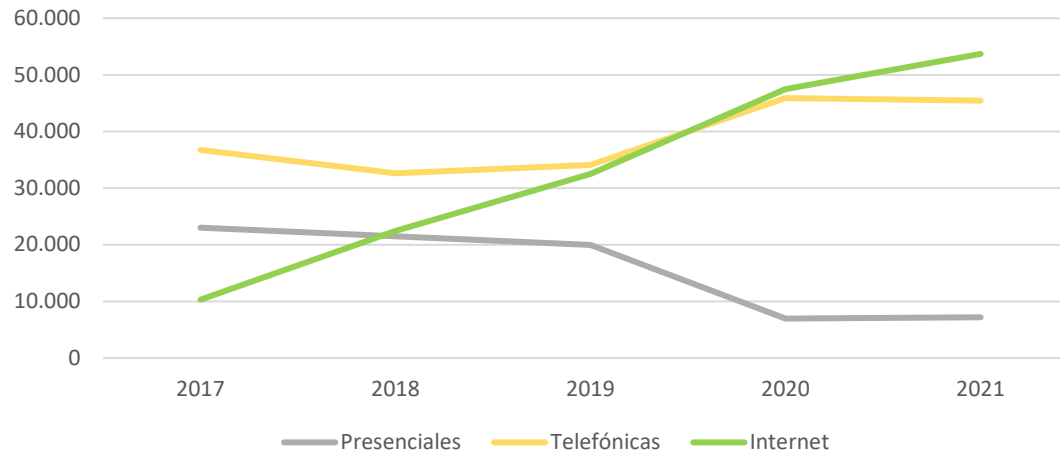
Antifraude

e-Recaudación

Capacitación digital



Evolución Tipo Asistencia





Compliance

Antifraude

e-Recaudación

Ciberseguridad

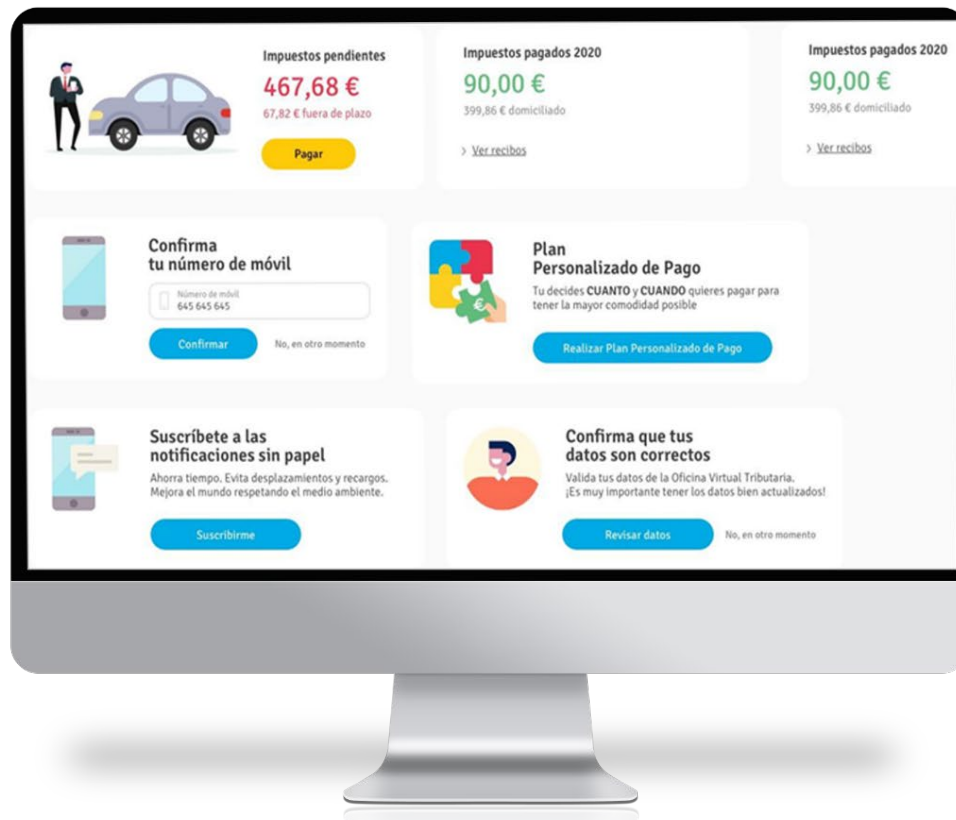
Capacitación digital

Control interno

Automatización



Foco en el ciudadano





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

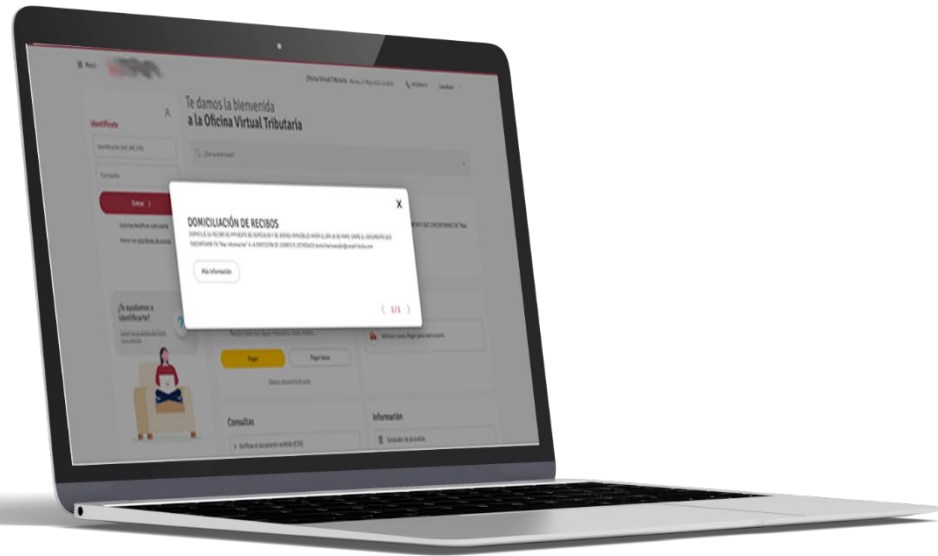
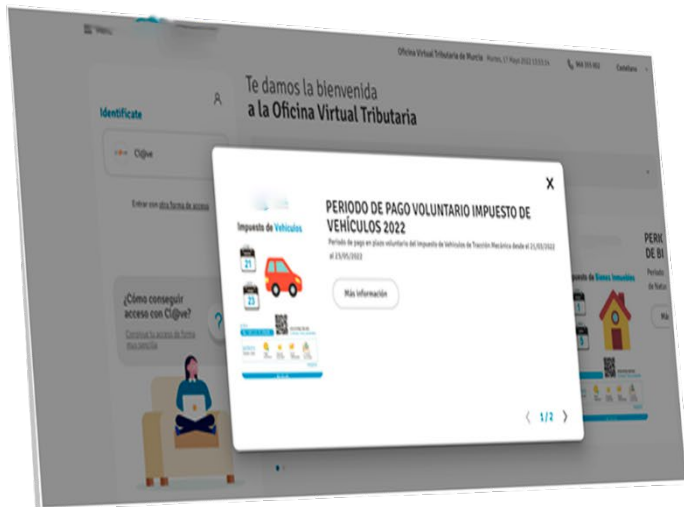
Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano Oficina Virtual Tributaria





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

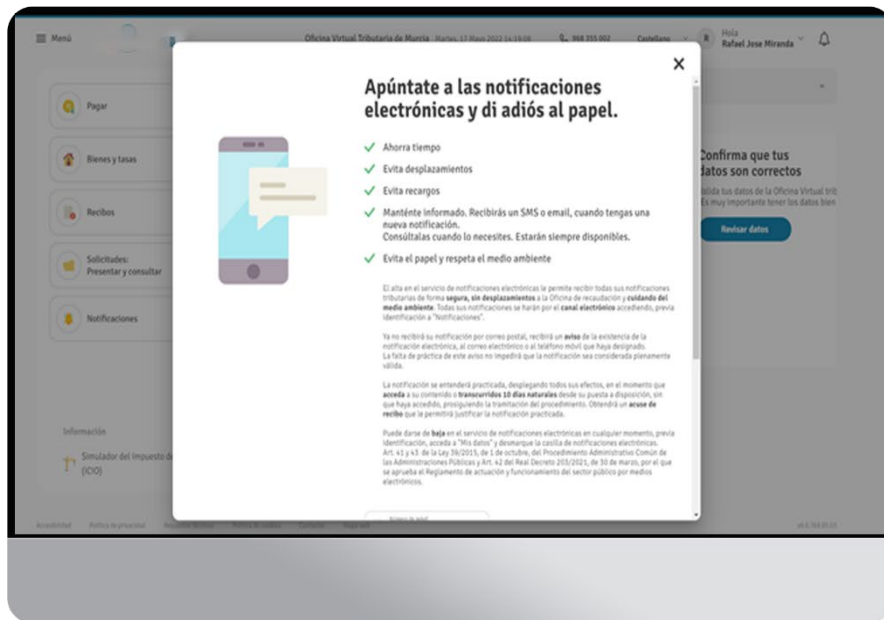
Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano
Oficina Virtual Tributaria





Compliance
Control interno

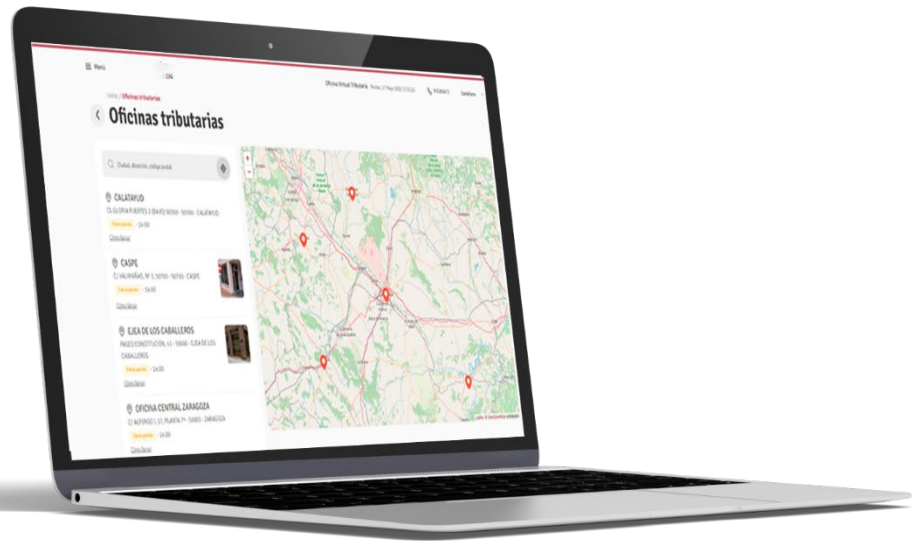
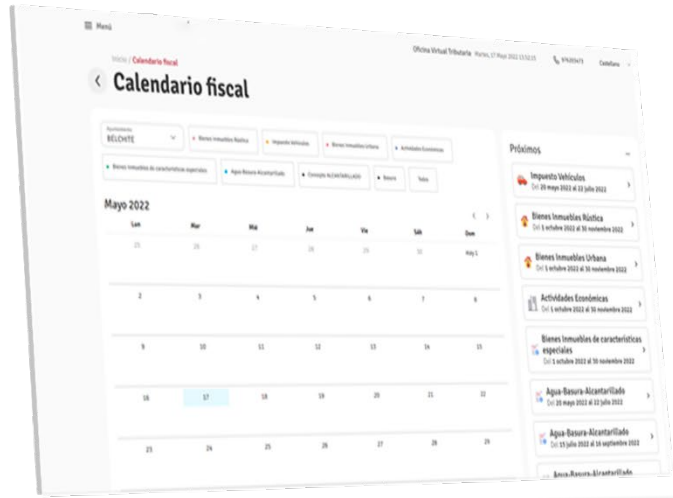
Ciberseguridad

Antifraude
Automatización

e-Recaudación
Capacitación digital



Foco en el ciudadano
Oficina Virtual Tributaria





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

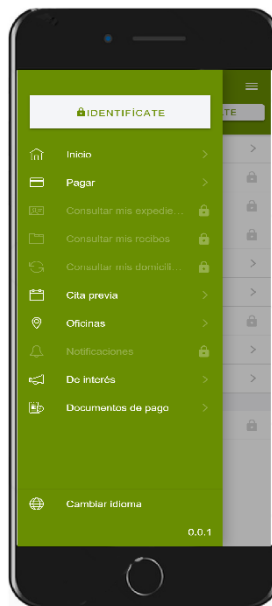
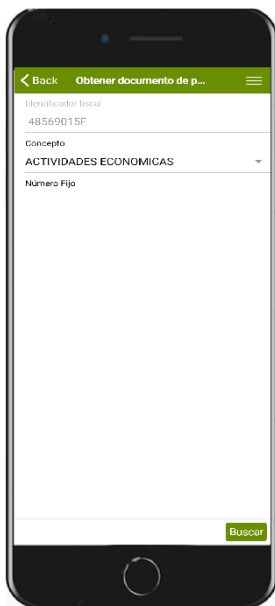
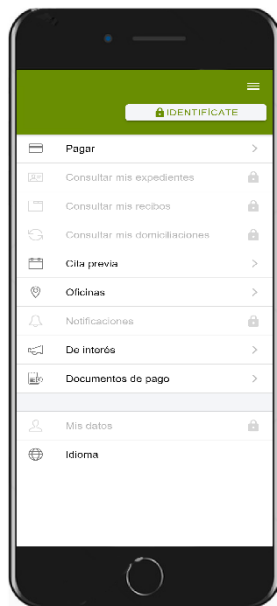
Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano

App Tributaria





Compliance
Control interno

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

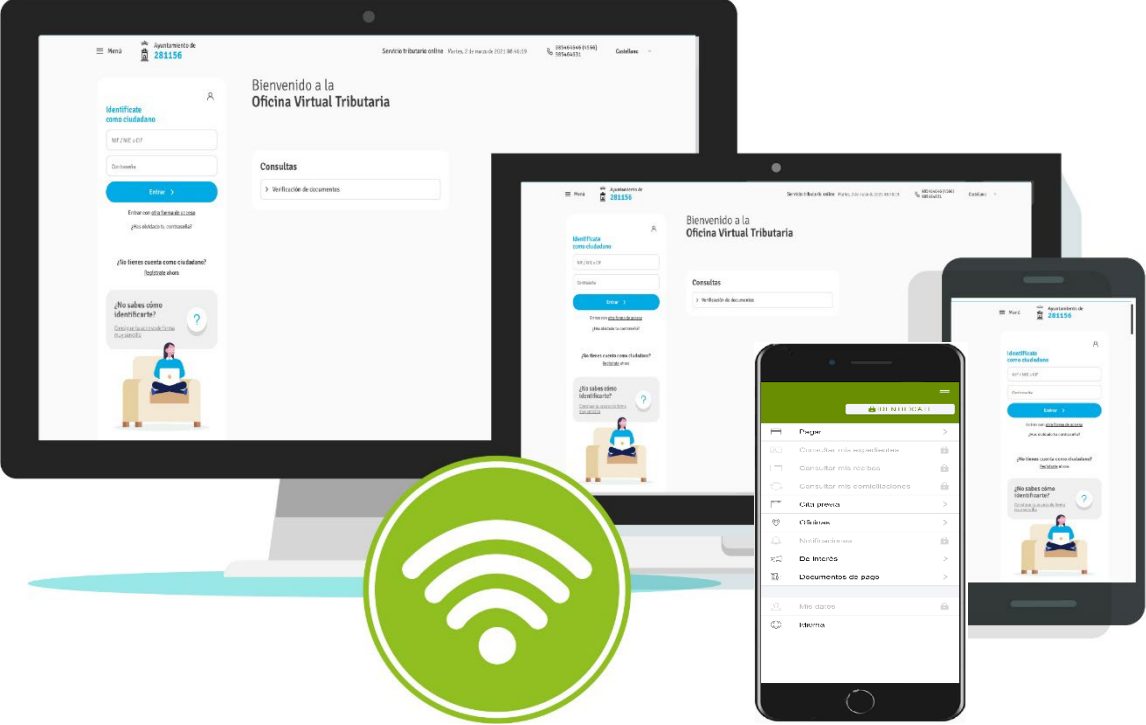
Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano

App Tributaria





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

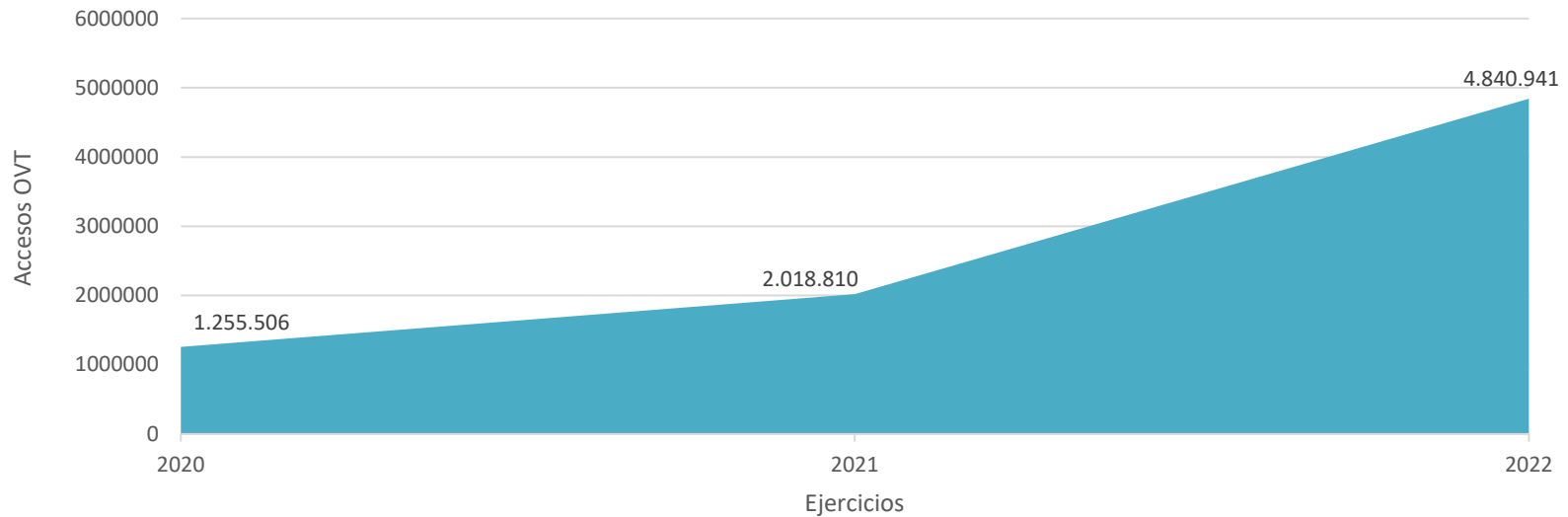
Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano

Evolución uso Oficina Virtual Tributaria





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano
Atención Telefónica

Gestionada por especialistas tributarios

Tramitaciones finalistas, ejemplos:

- Fraccionamientos por AAA
- PPP por AAA
- Beneficios Fiscales
- Domiciliaciones y cambios de domicilio





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

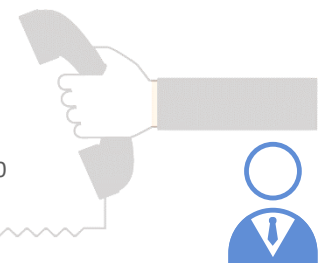
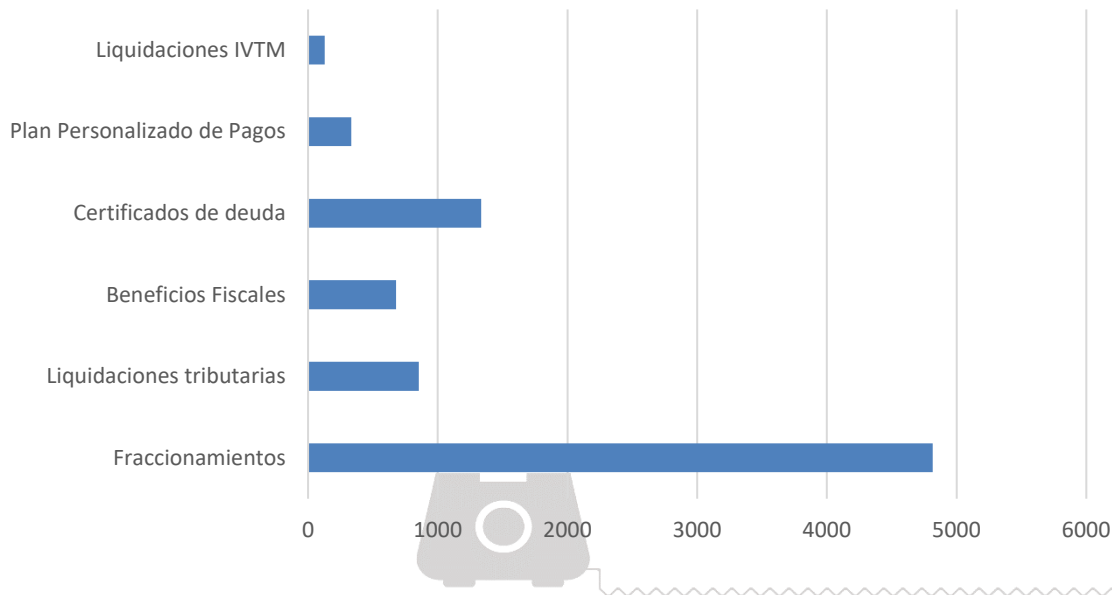
e-Recaudación



Foco en el ciudadano

Atención Telefónica

Trámites de gestión realizados telefónicamente





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

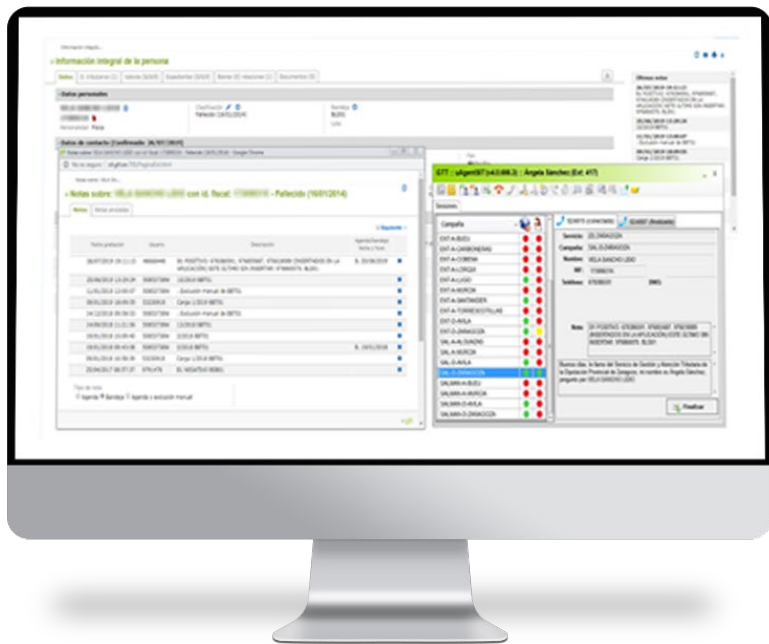
Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Foco en el ciudadano
Atención Telefónica



Integración software telefónico-tributario Software tributario

- Simplificación de procedimientos
- Guías de atención normalizada
- Atención Telefónica en el uso de OVT





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Sistema de Información Tributario

- Calidad de los datos
- Automatización de procesos internos
- Actuaciones Administrativas Automatizadas (AAA) (+50% trámites)
 - Fraccionamientos
 - beneficios Fiscales
 - Planes Personalizados de Pago
 - Devolución de excesos y duplicados
 - Certificados de deuda y titularidad



Control interno

Compliance

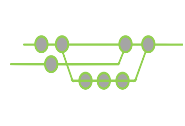
Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Interoperabilidad





Control interno

Compliance

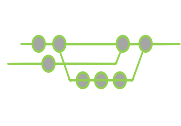
Ciberseguridad

Automatización

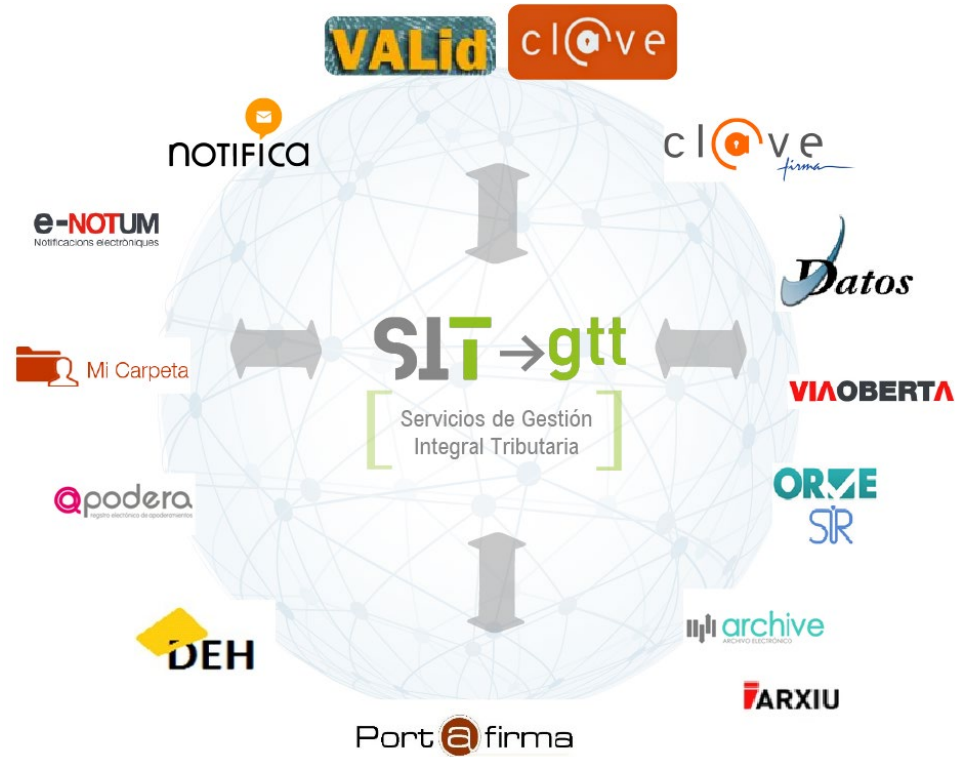
Antifraude

e-Recaudación

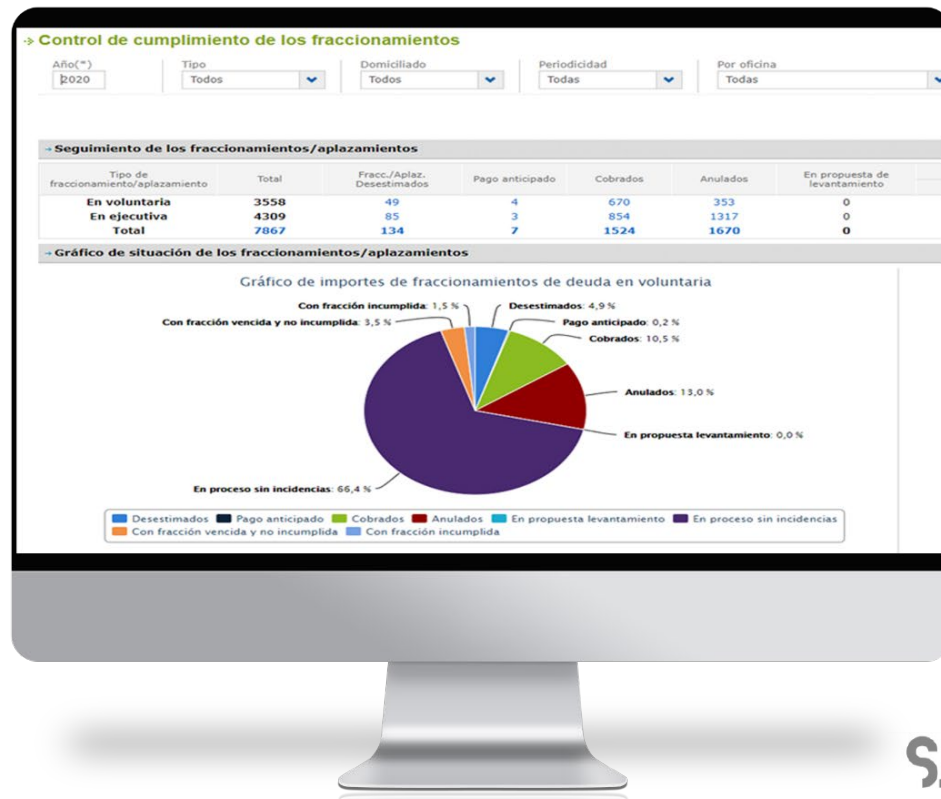
Capacitación digital



Interoperabilidad



Herramientas



Herramientas que permitan al gestor explotar la información sin apoyo técnico cualificado



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

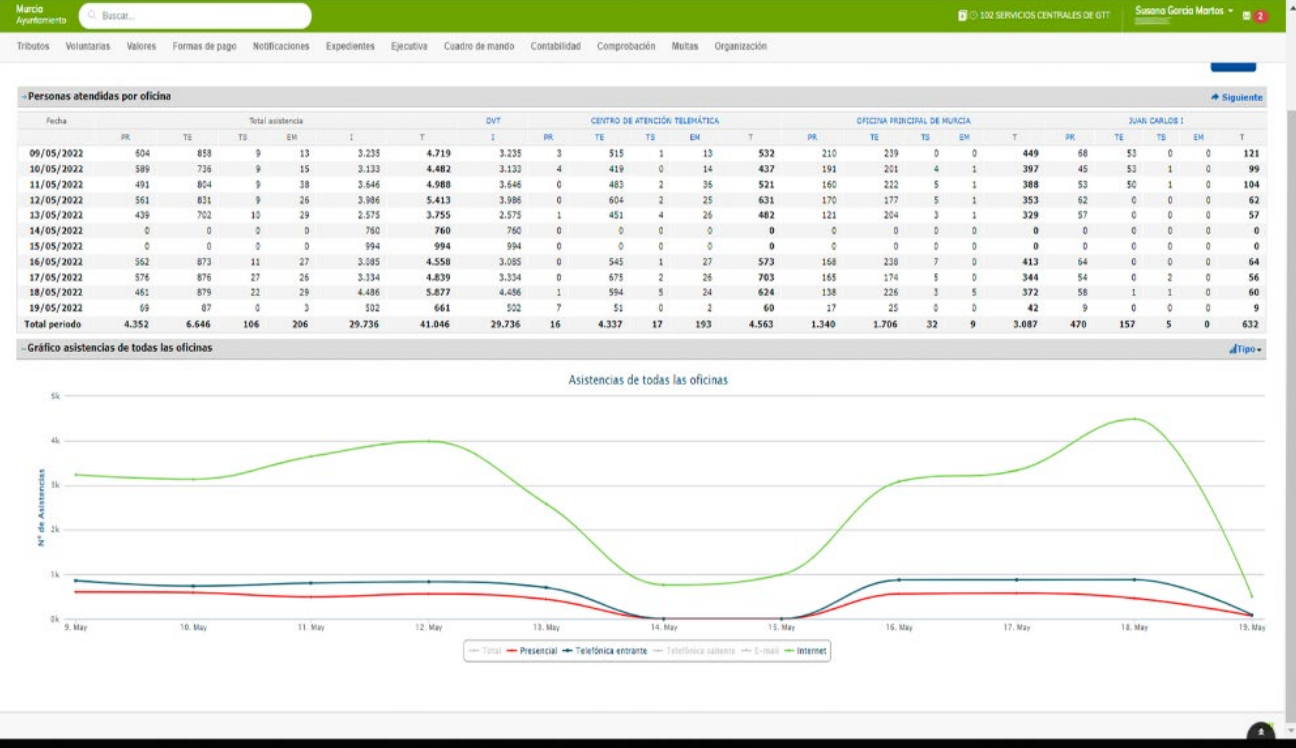
Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Herramientas





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



→ Personas atendidas por oficina

Fecha	Total asistencia					
	PR	TE	TS	EM	I	T
10/05/2022	589	736	9	15	3.133	4.482
11/05/2022	491	804	9	38	3.646	4.988
12/05/2022	561	831	9	26	3.986	5.413
13/05/2022	439	702	10	29	2.575	3.755
14/05/2022	0	0	0	0	760	760
15/05/2022	0	0	0	0	994	994
16/05/2022	562	873	11	27	3.085	4.558
17/05/2022	576	876	27	26	3.334	4.839
18/05/2022	461	879	22	29	4.486	5.877
19/05/2022	558	846	5	30	4.387	5.826
20/05/2022	172	232	1	3	883	1.291
Total periodo	4.409	6.779	103	223	31.269	42.783



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



Laboratorio de
Innovación

- **Historial de comportamiento del contribuyente –CRM-**
- **Análisis de expedientes de gestión más utilizados:** El 80% del trabajo está concentrado en solo 20 procedimientos tributarios.
- Cuadro de mando de Recaudación Ejecutiva 3.0
- **Medición del ahorro** en cargas Administrativas



Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



BI – Big Data





Control interno

Compliance

Ciberseguridad

Automatización

Antifraude

Capacitación digital

e-Recaudación



gracias